

# **INTEGROVANÁ POLITIKA FIRMY**

*V naší firmě budujeme integrovaný systém managementu kvality podle norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016.*

*Stálým cílem je vytvářet a udržovat důvěru zákazníků v naši firmu, její činnosti a produkty. Přijali jsme proto firemní politiku s mottem:*

**Naším cílem je zvyšovat kvalitu a bezpečnost v dopravě a minimalizovat vliv činností firmy na životní prostředí.**

*Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující zásady:*

## **1. Standardní systém managementu kvality**

- Vedení firmy se plně ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, a proto ji využíváme v celé firmě. Spravuje kontext firmy zahrnující vztah k externím dodavatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům i státu. Přitom řídí rizika existující v rámci uvedených vztahů.
- Systém managementu kvality je organickou součástí celkového řízení firmy.
- V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování.

## **2. Zlepšování kvality našich zakázek**

- Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyřčených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- Za kvalitu zakázky nepovažujeme jen samotnou technickou kvalitu našich služeb, ale i kvalitu dodržování sjednaných obchodních podmínek a kvalitu průvodní administrativy.

## **3. Součinnost dodavatelů a kooperantů**

- Pečlivě vybíráme své obchodní partnery. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její doložení příslušnými dokumenty (např. atesty, prohlášeními o shodě apod.).

## **4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality**

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- Ve firmě mají všichni zaměstnanci určeno, za co odpovídají, navzájem se k sobě chovají jako zákazníci a dodavatelé.

## **5. Odpovědný vztah k životnímu prostředí**

- Vedení společnosti se ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 14001:2016, využívá ji v celé firmě, i když certifikuje zatím pouze čerpací stanici Mnichovo Hradiště.
- Ve vztahu k našim službám používáme pouze materiály, technologie, pohonné hmoty a chemické látky s co nejmenším dopadem na životní prostředí (dopad hodnotíme ještě před rozhodnutím o jejich používání).

- Trvale hledáme možnosti snižování spotřeby energií a vstupujících materiálů. Řídíme množství nebezpečných látek a řešíme množství a druhy odpadů.
- Důslednou prevencí rizik a znečišťování předcházíme možnostem vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí.

#### **6. Komunikace záležitostí životního prostředí**

- Sdělujeme environmentální záležitosti všem zaměstnancům a předáváme je vhodnou formou i dalším zainteresovaným stranám.
- Řídíme a vychováváme zaměstnance k zodpovědnému chování vůči životnímu prostředí s cílem dosáhnout toho, aby plně chápali, podporovali a prosazovali tuto environmentální politiku.
- Vyžadujeme od smluvních partnerů plné respektování environmentální legislativy. U dodavatelů prosazujeme, aby se řídili stejnými nebo podobnými pravidly.

#### **7. Integrovaný management**

- Vedení firmy se rozhodlo zavést integrovaný systém managementu, ve kterém se zatím uplatnily normy ISO 9001 a ISO 14001.
- Vhodným uspořádáním Příručky integrovaného systému managementu bude v budoucnu umožněno případné zavedení dalších norem, aniž by v řízení a v dokumentaci vznikaly nežádoucí duplicity.

*Tato Integrovaná politika firmy je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality a environmentu stanovené uvedenými normami ČSN EN ISO. Vedení společnosti se zavazuje touto politikou také plně respektovat legislativu ČR i legislativu EU přímo platnou v ČR, popř. další normy a požadavky zákazníků. Politika firmy je základem pro stanovování cílů a cílových hodnot. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou firmy opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.*

*Politika firmy je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému managementu vedením.*

V Chrastavě dne 2. 2. 2026

Tomáš Šilhánek  
jednatel